

Designação do projeto	Portugal New Frontiers - Oh My Guide
Código do projeto	NORTE-06-38D7-FEDER-001184
Objetivo principal	Promover a sustentabilidade e a qualidade do emprego e apoiar a mobilidade laboral
Região de intervenção	Norte
Entidade beneficiária	509036074 - HERE & DARE, UNIPessoal LDA
Data de aprovação	2021-11-26
Data de início	2021-03-31
Data de conclusão	2022-09-30
Custo total elegível	67 000,00 €
Apoio financeiro nacional/União Europeia (FEDER)	30 150,00€

PROJECTO:

- OMG, Oh My Guide, que consiste em associar mais um produto à marca Here & Dare - projecto digital de um guia virtual de visita a Portugal. O principal mercado será o internacional que visita Portugal. Será fundamental a tradução em 5 línguas.
- Uma plataforma para companhias aéreas tratarem automatizadamente de irregularidades de handling, permitindo automatização de sistemas e de gestão (ex: automaticamente identificar e operacionalizar serviços devidos ao cliente alojamento, substituições, transportes, refeições, ou outros, consoante níveis de serviço contratados e standards por companhia e por mercado). Com ferramentas de inteligência artificial e machine learning previstas, tal instrumento cloud

permitirá, ainda, detectar padrões e otimizar futuras gestões e contratos das companhias aéreas, das empresas de handling e, claro, da Here and Dare.

É a porta do Turismo 4.0.

É também o reforço do posicionamento como empresa avançada e na vanguarda dos serviços aos grandes operadores internacionais em Portugal e como prestador de excelência e dinâmico com base em diferenciação e inovação, o que nos tem permitido conquistar os maiores clientes.

OBJETIVOS:

O ano de 2021 é o do desejo de lançar a Oh My Guide e reforçar operações com aumento de capacidade e de digitalização crescente de processos, apostando na transição energética e em ganhos de produtividade.

Entre elas:

- OMG, Oh My Guide, que consiste em associar mais um produto à marca Here & Dare - projecto digital de um guia virtual de visita a Portugal. O principal mercado será o internacional que visita Portugal.

Será fundamental a tradução em 5 línguas.

- Uma plataforma para companhias aéreas tratarem automatizadamente de irregularidades de handling, permitindo automatização de sistemas e de gestão (ex: automaticamente identificar e operacionalizar serviços devidos ao cliente alojamento, substituições, transportes, refeições, ou outros, consoante níveis de serviço contratados e standards por companhia e por mercado). Com ferramentas de inteligência artificial e machine learning previstas, tal instrumento cloud permitirá, ainda, detectar padrões e otimizar futuras gestões e contratos das companhias aéreas, das empresas de handling e, claro, da Here and Dare.

É a porta do Turismo 4.0.

RESULTADOS:

Os objetivos foram atingidos.